

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane dalej „OWS”, są ogólnymi warunkami sprzedaży w rozumieniu art. 384 § 1 Kodeksu cywilnego i mają zastosowanie do wszelkich umów sprzedaży towarów, zawieranych przez firmę P.P.H.U. „SZKŁO-BUD” Stanisław Pietrzak z siedzibą w Płocku przy ul. Kostrogaj 5, zwaną dalej „Sprzedającym” z prowadzącymi działalność gospodarczą osobami prawnymi i fizycznymi, z których każdy z osobna zwany jest dalej „Kupującym”.
2. Niniejsze OWS wchodzi w życie w dniu ich dostarczenia Kupującemu.
3. Niniejsze OWS mogą zostać zmienione przez Sprzedawcę. Zmiany obowiązują Kupującego od dnia ich doręczenia Kupującemu. Zmienione OWS mają zastosowanie do zamówień złożonych przez Kupującego po dacie doręczenia mu zmienionych OWS.
4. OWS mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami zakupu u Kupującego.
5. Kupujący składając zamówienie w pełni akceptuje OWS, chyba że Sprzedający i Kupujący na piśmie postanowią inaczej.
6. Jeżeli Kupujący otrzymał OWS przy jednym zamówieniu, uważa się, że akceptuje je również do wszystkich następnych umów i zamówień, aż do czasu dostarczenia mu przez Sprzedawcę zmienionych OWS.

### ZAWARCIE UMOWY SPRZEDAŻY

7. Do zawarcia Umowy Sprzedaży dochodzi, gdy Kupujący lub upoważniona przez niego osoba złoży na piśmie zamówienie na towar wymieniony w indywidualnym cenniku Sprzedawcy przeznaczonym specjalnie dla określonego Kupującego, zwanym dalej „indywidualnym cennikiem”, lub indywidualnej ofercie wynegocjowanej przez Sprzedającego i Kupującego na sprzedaż określonego towaru, zwaną dalej „indywidualną ofertą”, ze wskazaniem rodzaju zamawianego towaru, jego ilości i terminu dostawy, a Sprzedawca lub upoważniona przez niego osoba, w terminie 2 dni roboczych od daty otrzymania zamówienia, potwierdzi na piśmie- mailem, faxem, sms-em, jego przyjęcie co do przedmiotu sprzedaży, jego ilości oraz terminu dostawy.
8. Sprzedawca może przyjąć lub odrzucić każde zamówienie, przy czym o odrzuceniu zamówienia Sprzedawca poinformuje Kupującego w formie pisemnej w terminie 2 dni roboczych od daty złożenia zamówienia. W przypadku gdy Kupujący zwleka z zapłatą za dostarczony towar ponad 14 dni, Sprzedawca bez udzielania dodatkowych wyjaśnień wstrzymuje realizację wszystkich zleceń do czasu uregulowania zaległości przez Kupującego.
9. W Umowie Sprzedaży cena obowiązującą jest cena netto towaru określona w indywidualnym cenniku lub indywidualnej ofercie obowiązującej w dniu złożenia zamówienia u Sprzedawcy.

### REALIZACJA ZAMÓWIEŃ I WARUNKI DOSTAWY

10. Dostawa będzie mieć miejsce w terminie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia, loco siedziba Kupującego lub inne uzgodnione pisemnie miejsce.
11. Termin realizacji może nie zostać dotrzymany w następujących przypadkach:
  - Zwłoki w przekazaniu przez Kupującego informacji niezbędnych do wykonania zamówienia przez Sprzedawcę;
  - Opóźnienia ze strony dostawców Sprzedawcy, na które Sprzedawca nie miał wpływu lub jego wpływ był ograniczony;
  - Uszkodzenia towaru podczas transportu lub przeładunku;
  - Kiedy wartość zamówień na jedną dostawę nie przekracza kwoty 1000,00 PLN netto, chyba że Kupujący przejmie na siebie koszty dostawy zamówionego przez siebie towaru.
12. W razie opóźnienia w dostawie spowodowanego którymkolwiek z powyższych przypadków, Kupującemu nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy, odmowy przyjęcia towaru lub też wystąpienia z roszczeniami odszkodowawczymi przeciwko Sprzedawcy.

## OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

13. Zmiany wprowadzane przez Kupującego po złożeniu zamówienia dotyczące adresów i terminów dostawy oraz rodzajów i ilości towarów są możliwe wyłącznie w formie pisemnej i najpóźniej na 3 dni przed potwierdzonym terminem dostawy (w przypadku szkła hartowanego na 14 dni przed potwierdzonym terminem dostawy).
14. Za zgodą Kupującego dozwolone są dostawy częściowe towarów objętych zamówieniem.
15. Przy dokonywaniu dostawy Sprzedawca ma prawo korzystać z pomocy osób trzecich.
16. Opakowanie towarów stanowią podlegające zwrotowi na rzecz Sprzedawcy stojaki metalowe wielokrotnego użytku- jednostronne typu L. Stojaki służą wyłącznie Sprzedawcy do transportu szyb i stanowią jego własność. Sprzedawca dostarczając szkło na stojakach udostępnia stojaki Kupującemu na okres 14 dni licząc od dnia dostawy. Stojaki są odbierane przez Sprzedającego na własny koszt w uzgodnionym terminie. Jeżeli Kupujący nie przygotuje stojaków do zwrotu w terminie 14 dni licząc od daty dostawy. Sprzedawca może naliczyć począwszy od 15 dnia od dostawy opłaty za najem stojaków w wysokości 20,00 PLN netto/dzień za każdy stojak i wyznaczyć ostateczny termin ich odbioru.. W przypadku zagubienia lub zniszczenia stojaka a także braku zwrotu stojaka w wyznaczonym ostatecznym terminie, Kupujący zostanie obciążony kwotą umożliwiającą zakup nowego stojaka. Na życzenie Kupującego opakowanie towarów mogą stanowić bezzwrotne stojaki drewniane, jednak koszt tych stojaków obciąża Kupującego.

### GWARANCJA

17. Sprzedawca zapewnia, że sprzedawane przez niego towary są zgodne z obowiązującymi normami, w szczególności z PN-EN 1279, PN-EN 572, PN-EN 1096, PN-EN ISO 12543-6.
18. Sprzedawca udziela gwarancji na produkowane przez siebie wyroby na okres 5 lat od dnia wydania towaru. Gwarancja dotyczy wyłącznie szczelności szyb zespolonych z wyłączeniem szyb ze szkłem ornamentowym zespalanym wzorem do wnętrza komory. Uprawnienia Kupującego wynikające z otrzymanego dokumentu gwarancyjnego zobowiązują Sprzedawcę jedynie do dostaw towarów wolnych od wad loco siedziba Kupującego, pod warunkiem, że wada towaru miała miejsce i została zgłoszona w okresie ważności gwarancji oraz że powstała z winy Sprzedawcy.

### REKLAMACJE

19. Kupujący zobowiązany jest zbadać towary niezwłocznie po ich otrzymaniu. Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne pozostające w związku z ilością, jak również widocznymi uszkodzeniami towarów, winny być zgłaszane przez Kupującego na piśmie w momencie odbioru towaru. Zgłoszenia reklamacyjne dotyczące wad lub uszkodzeń ukrytych, których stwierdzenie nie jest możliwe w momencie odbioru towaru powinno nastąpić w terminie 3 dni od daty wykrycia wady, lecz nie później niż w ciągu 14 dni od daty dostawy. Reklamacja musi zostać zgłoszona w formie pisemnej i dostarczona Sprzedawcy faxem, mailem lub listem poleconym w dniu wypełnienia zgłoszenia reklamacyjnego. Niedotrzymanie przez Kupującego powyższych terminów zgłoszenia reklamacyjnego powoduje, że reklamacja nie będzie rozpatrzona przez Sprzedawcę.
20. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać numer zamówienia i datę dostawy towaru, rodzaj dostarczonego towaru, jego ilość i wymiary, prawdopodobną przyczynę reklamacji oraz ewentualnie dodatkową dokumentację np. fotograficzną.
21. Reklamacji nie podlegają uszkodzenia wynikłe z winy lub niewiedzy Kupującego lub osoby trzeciej, uszkodzenia wynikające z użytkowania szyb w sposób niezgodny z ich przeznaczeniem lub wbudowania ich niezgodnie z warunkami technicznymi i sztuką budowlaną, uszkodzenia zewnętrzne oraz pęknięcia szyb powstałe po ich odbiorze przez Kupującego, objawy interferencyjne (tzw. prążki Brewstera), wklęsłość i wypukłość szyby zespolonej, kondensacja pary wodnej na powierzchniach zewnętrznych szyby zespolonej, odchylenia barwy, „dzwonienie” szprosów, zwilżalność szkła izolacyjnego wskutek wilgoci oraz anizotropia przy szkło hartowanym nie są traktowane jako wady szkła i nie będą rozpatrywane.
22. Oględziny szyb zgłoszonych w reklamacji dokonywane są przez osobę upoważnioną przez Sprzedawcę w sposób zgodny z opisem zawartym w normach PN-EN ISO 12543-6 i PN-EN 1096.
23. W razie uznania reklamacji, Sprzedawca zobowiązany jest do dostawy towaru wolnego od wad lub dostawy brakującego towaru, w terminie nie dłuższym niż okres realizacji pierwotnego zamówienia. W przypadku

### OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

stwierdzenia bezzasadności reklamacji Sprzedawca ma prawo obciążyć Kupującego kwota 500,00 PLN tytułem zwrotu kosztów związanych z rozpatrzeniem zgłoszenia reklamacyjnego.

24. W razie uszkodzenia lub rozbicia towaru podczas transportu lub w razie stwierdzenia wady towaru dostarczonego przez Sprzedawcę oraz po stwierdzeniu, że za tę wadę odpowiada Sprzedawca, jego odpowiedzialność ograniczona jest wyłącznie do dostarczenia towaru wolnego od wad z wyłączeniem wszelkich kosztów dodatkowych

### **ZAPŁATA NALEŻNOŚCI**

25. Sprzedawca wystawi fakturę Kupującemu nie wcześniej niż w dniu dostawy do Kupującego i nie później niż w 7 dni po dostawie. Kupujący zobowiązany jest zapłacić Sprzedawcy za zakupiony towar w terminie wskazanym przez Sprzedawcę na fakturze. Za datę przedpłaty lub zapłaty uznaje się datę wpływu płatności dokonywanej przez Kupującego na rachunek bankowy Sprzedawcy. Za opóźnienie w zapłacie Kupujący zapłaci odsetki w wysokości ustawowej zgodnie z art. 481 § 1 i 2 k.c. W przypadku przekroczenia przez Kupującego terminu płatności za dostarczony towar, Sprzedawca ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności należności wynikające ze wszystkich wystawionych faktur, w tym również tych, których terminy płatności jeszcze nie upłynęły. Ponadto w razie opóźnienia Kupującego z zapłatą jakiegokolwiek faktury- Sprzedawca ma prawo wstrzymać się z dalszymi dostawami do czasu spłaty zadłużenia. W tym przypadku Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia dostaw i inne koszty poniesione z tego tytułu przez Kupującego.
26. Do chwili dokonania przez Kupującego pełnej zapłaty za dostarczony towar, pozostaje on własnością Sprzedawcy.
27. Złożenie reklamacji przez Kupującego nie ma wpływu na termin płatności i cenę za sprzedany towar. Kupujący nie może potrącać jakichkolwiek swoich wierzytelności w stosunku do Sprzedawcy z wierzytelnościami Sprzedawcy w stosunku do Kupującego z tytułu umów sprzedaży.

### **PRAWO I ZAPIS NA SAD**

28. Sprzedawca i Kupujący zgodnie oświadczają, że w kwestiach nieuregulowanych w niniejszych OWS do zawieranych pomiędzy nimi umów sprzedaży mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego a sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów wynikających z tych umów jest sąd powszechny właściwy za względu na siedzibę Sprzedającego.